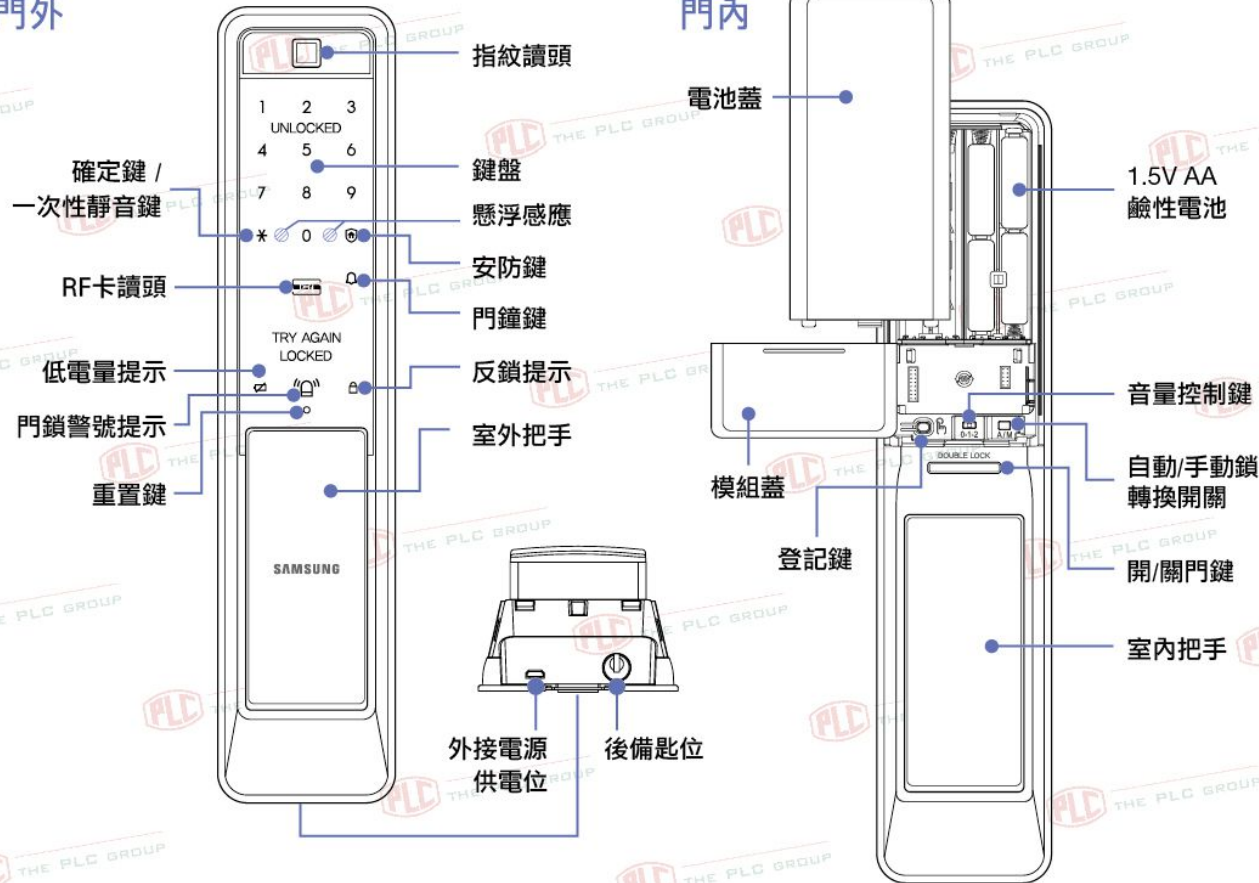


門外

門內



- 開門方式: 指紋 / 密碼 / RF匙牌 / RF匙貼 / 手機應用程式 / 後備匙 (5條原廠機械鎖匙)
- 電源: 1.5V 鹼性電池(AA) 8粒
- 盒內原裝電池只供門鎖測試使用，請於安裝後更換所有新電池(非充電式)作日常操作
- 請每6個月檢查一次電池，如發現電池漏出電池水，請立即更換所有電池，以免電池水破壞門鎖電子線路零件
- 當門鎖於低電量狀態時 (門鎖會顯示低電量圖示)，可將行動電源的Micro USB 5 PIN充電線連接到鎖體下方的外接電源輸入端以作緊急供電之用
- 手機應用程式的穩定性和效果，需視乎用戶手機的牌子、手機系統版本、型號、性能、數據和配合度而有所不同。如應用程式版本更新後操作有任何更改，The PLC Group 並不會預先通知。一切概以原裝說明書及應用程式內的操作指引為準。如門鎖跟部份手機因牌子型號、手機系統版本和配合度等因素而未能配對，The PLC Group 概不負責。

- 此產品只適用於家居使用。如產品使用於商業 / 公共 / 露天 / 半露天 / 任何令產品不能正常操作之環境，產品保養即時失效。
- 如PLC之產品因顧客未有跟隨此指引操作而引致該產品損毀或失靈，The PLC Group可能會終止該產品之保養或提供有限度的服務 (由The PLC Group 自行決定)。
- The PLC Group 對產品之任何周邊損壞或因操作而引致之任何周邊損失或損毀，概不負責。
- 本使用指引只作參考用途，如對產品保養條款或詳情有任何疑問，請參閱PLC產品保養卡內的條款及細則或致電PLC客戶服務熱線：+852 2765 9667
- The PLC Group有權隨時更改上述資料並不會預先通知。請在購買時必須確認產品所有版本，例如：產品功能、外型、規格、文件資料、保養服務、推廣優惠及價格。

DISTRIBUTOR For HONG KONG & MACAU 香港及澳門代理

SAMSUNG SDS



客戶服務熱線: (852) 2765 9667
技術支援熱線: (852) 2330 6979

SAM-SHPP72UGZFV1.0

OCT-2021

- 1 進行所有設定前，必須把門鎖設置在開門狀態
門鎖初始化 (刪除全部指紋、RF卡、用戶密碼、已派出的電子鎖匙和已配對的手機 — 主密碼設回“1234”) → 緊按登記鍵 (維持5秒) → 輸入『4560852580』 → 再按『*』鍵
- 2 更改主密碼 (4 - 12位) (只能註冊1組主密碼，原廠設定“1234”) → 按登記鍵 → 輸入舊主密碼 → 按『*』鍵 → 按『0』 『*』鍵 → 輸入新主密碼 → 按『*』鍵
- 3 登記用戶密碼 (4 - 12位) (最多可登記100組用戶密碼#，用戶密碼不可重覆或與主密碼及初始化密碼相同) → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『1』 『*』鍵 → 再按『1』 『*』鍵，輸入用戶密碼 → 按『*』鍵 → 按登記鍵退出
- 4 登記RF卡 (最多可登記100張RF卡#) → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『2』 『*』鍵 → 再按『1』 『*』鍵，把RF卡或RF匙牌放近讀頭 → 按登記鍵退出
- 5 登記指紋 (最多可登記100個用戶指紋#) → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『3』 『*』鍵 → 再按『1』 『*』鍵，指紋放入指紋讀頭 (重覆識別六次) → 按登記鍵退出
- 6 刪除個別用戶密碼 → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『1』 『*』鍵 → 再按『2』 『*』鍵，輸入需要刪除的用戶密碼 → 按『*』鍵 → 按登記鍵退出
- 7 刪除全部用戶密碼 → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『1』 『*』鍵 → 再按『3』 『*』鍵
- 8 刪除個別用戶RF卡 → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『2』 『*』鍵 → 再按『2』 『*』鍵，把需要刪除的RF卡或RF匙牌放近讀頭 → 按登記鍵退出
- 9 刪除全部用戶RF卡 → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『2』 『*』鍵 → 再按『3』 『*』鍵
- 10 刪除個別指紋 → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『3』 『*』鍵 → 再按『2』 『*』鍵，指紋放入指紋讀頭 → 按登記鍵退出
- 11 刪除全部指紋 → 按登記鍵 → 輸入主密碼 → 按『*』鍵 → 按『3』 『*』鍵 → 再按『3』 『*』鍵
- 12 設定雙重安全模式 → 按登記鍵 → 安防鍵 → 按『2』 『*』鍵 → 再按『1』 (開啟雙重安全模式) / 按『3』 (關閉雙重安全模式) → 『*』鍵
- 13 雙重認證設定 (開啟此功能後必須先輸入密碼再輸入指紋開門) (如需設定此功能必須最少登記一個指紋) → 按登記鍵 → 安防鍵 → 按『3』 『*』鍵 → 再按『1』 (開啟) / 『3』 (關閉) → 『*』鍵
- 14 懸浮感應設定 → 按登記鍵 → 安防鍵 → 按『1』 『*』鍵 → 再按『1』 『*』 (開啟懸浮喚醒，門鎖前停留警號) / 『2』 『*』 (只開啟懸浮喚醒) / 『3』 『*』 (關閉所有懸浮感應功能) (☞ 開啟懸浮喚醒功能會比較耗電，懸浮喚醒功能有可能會受到安裝環境限制而未能正常使用)
- 15 設定方舌彈出時間 (☞ 安裝厚門或厚門框時，可設定方舌彈出時間，以防止方舌於門未關上前彈出) → 按登記鍵 → 安防鍵 → 按『4』 『*』鍵 → 再按『1』 『*』鍵 (1秒) …… 按『9』 『*』鍵 (9秒)
- 16 設置語音提示 → 按登記鍵 → 安防鍵 → 按『5』 『*』鍵 → 再按『1』 (開啟) / 『3』 (關閉) → 『*』鍵
- 17 設置安防功能 (☞ 任何人在門內開鎖，門鎖會發出警號) (輸入正確密碼或已登記的指紋可解除警號) → 關門後於5秒內按鍵盤右下角『安防鍵』一次
- 18 設置防止外部強制開門功能 (此功能為防止他人於門外以非正常手法操控室內門鎖把手闖入) → 關門後於5秒內按鍵盤右下角『安防鍵』 (出門防盜鍵圖案) 一次後，3秒內再按『*』鍵 (輸入正確密碼、使用已登記的指紋成功認證可解除功能及解除警號) (☞ 注意：此功能必須在家裡沒有人的情況下才能使用)
- 19 設置反鎖功能 (拉動室內把手可解除此功能) → 關門後緊按開/關門鍵 (維持至門鎖發出指示音)

#指紋100組。主密碼1組、RF卡、用戶密碼及電子鎖匙合共最多100組

登記模式



設置模式



初始化模式



WiFi 註冊模式



請從Google play/App Store下載“Samsung Smart Doorlock”應用程式。註冊/刪除門鎖詳情請參考應用程式(APP)裡的使用指南。

註冊賬戶/ 登入賬戶



• 同意並繼續



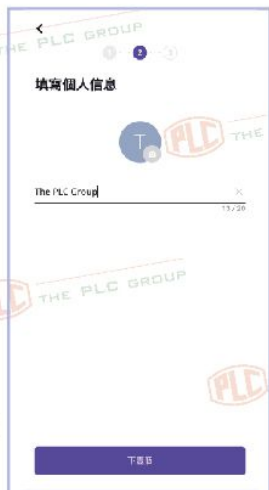
• 選擇註冊用戶



• 輸入用戶ID、密碼



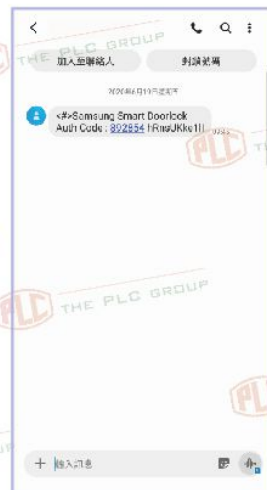
• 同意全部條款並繼續



• 填寫個人信息



• 輸入手機號碼，如“發送”欄沒有顯示，可返回前一頁再試



• 收到SMS驗證碼



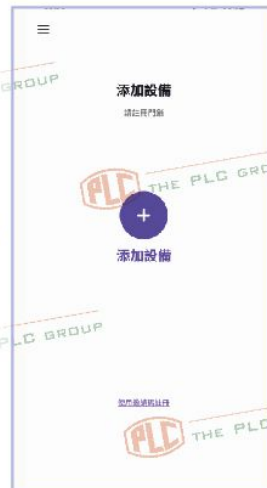
• 輸入收到的驗證碼



• 註冊成功



• 輸入剛才登記的用戶ID、密碼登錄



• 之後可開始註冊門鎖

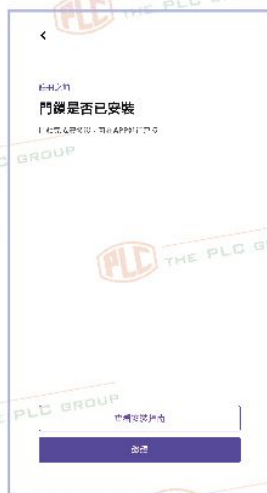
門鎖配對



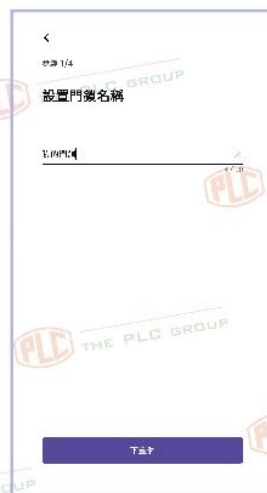
• 選擇添加設備



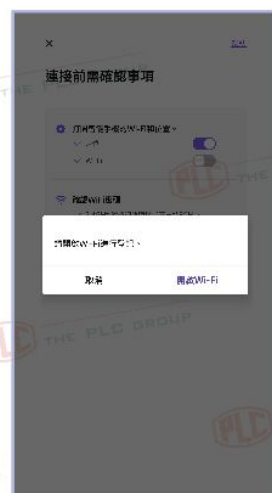
• 選擇門鎖型號



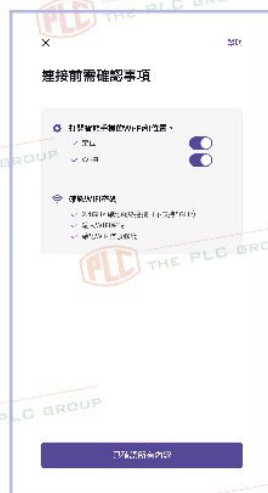
• 選擇繼續



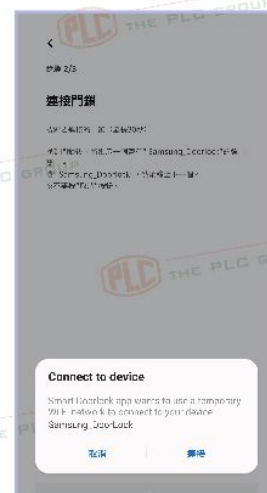
• 創建門鎖名稱



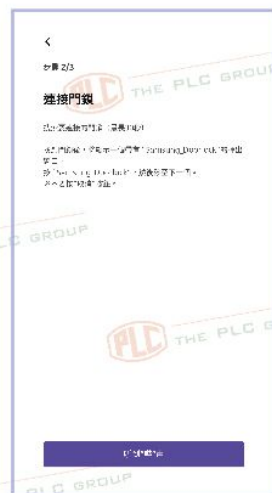
• 確認WiFi及定位是否已開啟，門鎖只支援2.4G WIFI，如上述已設置完成，可開始配對門鎖



• 關門後，長按登記掣6秒開啟門鎖WiFi



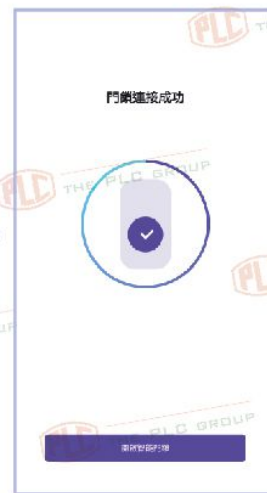
• Android 系統會自動尋找門鎖
• iPhone (IOS)用戶跟之前版本一樣，需跳出手機設置內選擇門鎖WIFI，之後再返回應用程式繼續進行配對



• 選擇與門鎖連接的 WiFi
*只支援2.4G WIFI



• 等待連接



• 完成

常見問題

- 如無法成功配對，可重複上述步驟再測試
 - 如配對多次仍無法成功配對，很大機會是用戶WIFI訊號問題(訊號弱)
- 解決方法:
- 使用另一部手機開放一個熱點(HOTSPOT)，用戶使用該熱點(手機WIFI)進行配對
 - 如成功即證明門鎖正常，用戶需自行跟進WIFI問題

用戶介面



設備設置



功能和使用方法

APP開門方法

先按一下Locked鍵，之後長按開門鍵維持2至3 秒



家人用戶資訊 (發送)



- 按 + 號
- 按創建邀請碼
- 輸入接收者姓名
- 獲得邀請碼並分享給接收者。(邀請碼於創建後24小時內有效。)

家人用戶資訊 (接收)

接收者同樣需先註冊賬戶，並登錄至添加設備版面



- 接收者使用邀請碼註冊
- 輸入收到的邀請碼
- 成為家人用戶

臨時密碼新增及管理 (發送)



- 按管理臨時密碼
- 按右上方 + 號
- 按設置臨時密碼
- 輸入臨時密碼名稱



• 自行設置臨時密碼 4-12位

• 設置期限限制密碼時效

• 或設置一次性密碼時效

• 分享給接受者

臨時密碼新增及管理 (接收)

- 接收者無需註冊帳戶，可直接使用密碼開門

門鎖設置

- 刪除門鎖功能設於應用程式的門鎖設置內，可依照應用程式內的使用指引單一刪除已配對的門鎖。
- 應用程式內的門鎖反鎖功能，必須確認室內有人的情況下才開啟。當門鎖反鎖功能開啟時，於室外只可以使用機械鎖匙或應用程式解除功能，倘若室內Wi-Fi信號不穩定，應用程式有可能不能解除反鎖功能而無法進入。
- 使用應用程式功能，門鎖範圍需配備良好的Wi-Fi訊號，而登記帳戶及發送鎖匙給訪客的訊息通知會透過手機SMS傳送。
- 應用程式內所有功能的穩定性和效果，需視乎用戶Wi-Fi訊號接收強弱度和路由器穩定性而有所不同。建議門鎖應選擇Wi-Fi訊號接收較強的位置安裝。
- 門鎖只支援Wi-Fi 2.4G Hz頻段，不支援Wi-Fi 5 G Hz頻段。
- 不支援2G/ 3G 流動數據網絡。
- 手機應用程式功能的穩定性和效果，需視乎Wi-Fi 訊號強弱、用戶手機和路由器的牌子、系統版本、型號而有所不同。如應用程式版本更新後操作有任何更改，The PLC Group並不會預先通知，一切概以原裝說明書及應用程式內的操作指引為準。如門鎖或應用程式與部份手機和路由器因牌子、型號、系統版本、配合度或Wi-Fi 訊號強弱、干擾等因素而未能配對及操作，The PLC Group概不負責。
- 手機應用程式功能必須在Wi-Fi 訊號良好、穩定及沒有干擾的環境下使用。Wi-Fi 訊號強弱都會影響服務的因素，如導致門鎖未能與手機應用程式配對、應用程式與門鎖配對訊號中斷或因Wi-Fi訊號弱而造成門鎖電量急速耗損等問題。